

LA LETTERA COMMERCIALE

Reclamare per la merce danneggiata o incompleta

Prot. N.1

Oggetto: Reclamo per merce danneggiata.

In data 23.2.22 abbiamo ricevuto i prodotti ordinati presso la Vostra ditta. Vi informiamo che una parte di questi ci è pervenuta danneggiata, a causa di un imballaggio inadeguato.

Vi preghiamo pertanto

- a) di voler provvedere alla sostituzione della merce in questione.
- b) di rivedere la fattura per la sola merce pervenuta in buone condizioni.

I prodotti danneggiati saranno restituiti a Vostre spese a mezzo pacco postale.

Distinti saluti.

Prot. N. 2

Oggetto: Reclamo per merce incompleta.

In data 15.2.22 abbiamo ricevuto i prodotti ordinati presso la Vostra ditta. Siamo spiacenti di informarVi che la quantità di merce ricevuta non corrisponde alla quantità di merce ordinata (rif. ns. lettera del 1.2.22).

Vi preghiamo pertanto

- a) di procedere ad una modifica della fattura.
- b) di provvedere all'aggiunta della parte mancante.
- c) di provvedere al ritiro della merce in eccedenza.

Distinti saluti.

Prot. N. 3.....

Oggetto: Reclamo per merce non ordinata.

In data 15.2.22 abbiamo ricevuto i prodotti ordinati presso la Vostra ditta. Siamo spiacenti di informarVi che gli articoli non sono quelli richiesti.

Vi preghiamo pertanto di provvedere alla sostituzione della merce con la massima urgenza.

Distinti saluti.

RECLAMARE PER IL PAGAMENTO

Prot. N. 1.....

Oggetto: Reclamo per un errore di fatturazione.

In data 15.2.22 abbiamo ricevuto i prodotti ordinati presso la Vostra ditta. Siamo spiacenti di

- a) informarVi che abbiamo rilevato un errore nella fattura inviataci.
- b) il prezzo non corrisponde a quello indicato nel Vostro catalogo/listino e ripreso nella Vostra lettera di offerta.

Vi preghiamo pertanto di inviarci una nuova fattura.

Distinti saluti.

Prot. N. 2

Oggetto: Reclamo per il ritardo di pagamento.

In data 15.2.22 abbiamo spedito presso la Vostra ditta i prodotti da Voi ordinati. Costatiamo con disappunto che a tutt'oggi non abbiamo ancora ricevuto il pagamento, nonostante un sollecito da parte nostra (ref. ns. del 4.6.22).

Vi informiamo che passeremo a vie giudiziarie.

Distinti saluti.