



## Dipendenti comunali senza cortesia

*"Io sono mamma da 7 mesi e avrei l'intenzione, a settembre, di iscrivere la mia bimba all'asilo. Quindi mi sono messa in moto per cercare l'asilo più adatto alle nostre esigenze, cercando di prediligere una struttura pubblica piuttosto che privata. Non essendo a conoscenza delle strutture effettivamente presenti sul territorio, ho chiamato il Comune, e qui è iniziata la vicenda vera e propria.*

*L'Ufficio Relazioni con il Pubblico mi ha cortesemente chiesto di parlare con l'Ufficio della Pubblica Istruzione, quindi dopo un breve passaggio dal centralino eccomi giunta a porre la mia domanda, ossia quali siano sul territorio le scuole dell'infanzia pubbliche.*

*Quello che mi è stato risposto è: (cito testualmente) "Signò andate e ve le cercate sull'elenco, o su internet, io che ne so??? Non è che posso stare al telefono a dirvi le scuole che ci sono."*

*Magari io avrò sbagliato ufficio, e non avrei dovuto parlare proprio con quell'addetta, però la signora dovrebbe vestirsi di un po' di umiltà, cordialità e soprattutto educazione. E questo, sono sicura, non è successo solo a me, ma anche a molti cittadini che, per ottenere delle informazioni, hanno necessità di contattare gli uffici della nostra città, e per tutta risposta si trovano più confusi di prima e anche un po' umiliati, visto che io come tante altre persone lavoro per poter assicurare un futuro a mia figlia, quindi devo trovare qualche minuto libero per potermi informare su come comportarmi per iscrizioni e via dicendo, per non perdere tempo e per non farne perdere agli altri, e, alla fine, trovarmi una porta sbattuta in faccia perché, ripeto, magari ho semplicemente sbagliato numero al quale rivolgermi (non pretendo che quello fosse il lavoro della signora, ma almeno poteva indicarmi l'ufficio adatto da contattare)".*

*Anna*

Prendi spunto da questa lettera per rispondere alle seguenti domande sui dipendenti pubblici della tua città. Giustifica le tue risposte.

- Si dovrebbero organizzare lezioni di buone maniere per i dipendenti pubblici?
- Sono necessari maggiori controlli per i fannulloni, scansafatiche, raccomandati, assenteisti?
- Bisognerebbe introdurre premi di produttività per i migliori?

(180-200 parole)